



Stations- und Belegungsmanagement

Eine neue Rolle von Arzt und Pflege in der Prozessorganisation? Der Wechsel zu einer breiten Verantwortungskultur in flacher gewordenen, über verschiedene Ebenen verwobenen Hierarchien ist Herausforderung und Entwicklungschance unserer Zeit. Die hohe Relevanz der Station als Ansatzpunkt für Projekte zur Prozessverbesserung beruht auf deren zentraler Funktion: Sie ist der Schauplatz der unmittelbaren Patientenversorgung. Zugleich ist sie geprägt von einer besonders hohen Anzahl an Schnittstellen. Sowohl innerhalb der Station zwischen verschiedenen Berufsgruppen, Disziplinen als auch zu angrenzenden Organisationseinheiten.

Mehr Patientenorientierung, eine bessere Zusammenarbeit im Team, mehr Ruhe auf Station und persönliche Zufriedenheit, mehr Wirtschaftlichkeit - die Ansprüche an die Veränderung auf Station sind vielfältig. Der eintägige Blick auf das System „Station“ ist darum als Orientierung, Austauschforum und Impulsgeber zu Führung und Management auf Station konzipiert. Schwerpunkt des Workshops liegt auf dem Austausch verschiedener Lösungen und Ansätze, Managementtipps und einer Reflektion von Rahmenbedingungen und kritischen Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Weiterentwicklung der Prozessorganisation auf Station.

Inhalte:

- + Individueller Handlungsbedarf: Zielbild und Soll-Ist-Abgleich
- + Aufbauorganisation, Ressourcen- und Personaleinsatz und andere zentrale Determinanten
- + Kernprozesse auf Station im Paradigmenwechsel: Aufnahme, Entlassung, Visite & Behandlungsplanung
- + Selbst-, Zeit- und Terminmanagement
- + Exkurs: Kommunikation, Teamentwicklung, Verbindlichkeit, Schwierige Gespräche - Wie initiiere ich ein Stationsprojekt?