



Prozessorganisation & Zusammenarbeit

Führen beginnt bei sich selbst, mit Klarheit für die eigenen Rollen und die eigenen Ziele, Selbsterkenntnis und Selbsteinfühlung. Beim Führen von anderen sind Führungsinstrumente und -techniken hilfreich, um sich den Führungsalltag zu erleichtern. Damit schließlich der Schritt von Management zum Leadership gelingt, braucht es den Rahmen und Strukturen für das Gestalten des eigenen Organisationsbereiches. So beginnt die eigene Wirksamkeit beim Führen der Organisation. Der Kern jedes wirksamen Managements stellt der „PDCA“ dar. Klare Strukturen und Prozesse, Verbindlichkeit in der Umsetzung und Erfolgskontrolle sind Wesensmerkmale. Doch was, wenn es nicht von alleine läuft? Eine Managementmethode schafft einen Rahmen, in dem sich Krankenhaus-prozesse kontinuierlich verbessern können.

Nur durch Prozessdenken lassen sich zudem Berufsgruppen-, Abteilungs- und Stationsschranken überwinden. Dabei steht die Optimierung der patientenbezogenen Abläufe im Vordergrund. Am Ende dieses Grundlagentrainings werden die Teilnehmer einen Überblick zu den Grundlagen des Managements von Prozessen und eine Vorstellung entwickelt haben, wie Prozesse identifiziert, abgebildet, analysiert und hinsichtlich Verbesserungsansätzen bewertet werden können.

Inhalte:

- + Grundlagen von Führen und Managen
- + Prozessmanagement
- + Prozessmodell und -landkarte
- + Identifikation, Abgrenzung und Wechselwirkung von Prozessen
- + Methoden-Know-how zur Prozessorganisation