



Kritikgespräche führen

Schwierig wird es in Kliniken, wenn die Leistung nicht stimmt, schlimmstenfalls Fehler entstehen und die Konflikte brodeln. Dann ist die Führungskraft gefragt, Kritikgespräche zu führen, die auf nicht erfüllte Erwartungen eingehen und trotzdem fördernd und motivierend wirken. Doch Kritikgespräche setzen nicht erst dann an, wenn die Situation schon in der Krise angekommen ist sondern im Vorfeld, wenn erste Vorboten noch leicht korrigiert werden können.

Ziel des Seminars ist es, je nach Themenschwerpunkt Führungskräfte im konstruktiven und sensiblen Umgang mit Kritik zu unterstützen. Sei dies bei kleineren Erwartungsabweichungen, bei der Aufarbeitung von Fehlern oder im Rahmen von sehr schwierigen Gesprächen. Den Schwerpunkt stimmen wir im Vorfeld mit Ihnen ab. Kern des Seminars ist die gemeinsame Erarbeitung eines Gesprächsleitfadens und das Üben hilfreicher Kommunikationstechniken. Je kleiner die Trainingsgruppe ist, umso besser können konkrete Anliegen bearbeitet und anhand des erworbenen Methodenwissens reflektiert werden.

Schwerpunkte können sein:

- + Zielvereinbarungen und Leistungsbeurteilung
- + Feedback zu Verhalten im Arbeitsprozess und zur Leistung
- + Kritikgespräch, Konfliktgespräch und Konfliktmoderation
- + Umgang mit Fehlern

Schwerpunktübergreifend nutzen wir folgende Inhalte:

- + Grundlagen und Techniken der Kommunikation und Gesprächsführung
- + Gesprächstechniken und Gesprächsleitfaden
- + Umgang mit emotionalen Belastungsreaktionen
- + Kommunikation an Grenzen