



Konfliktmanagement

Grade der Führungsalltag im Krankenhaus zeichnet sich durch eine Vielzahl von Konflikten aus. Es gilt Konflikte innerhalb der eigenen Mitarbeiter zu schlichten aber auch Konflikte mit Mitarbeitern anderer Berufsgruppen oder Abteilungen. Zudem gibt es Konflikte im Kollegenkreis oder die Führungskraft selbst hat einen Konflikt mit einem Mitarbeiter. Teilweise gehen Konflikte auf Störungen in der Beziehungsebene zurück. Häufiger jedoch liegt die Ursache in den strukturellen Gegebenheiten der Arbeitsbereiche. Je nach involviertem Personenkreis und Anlass für den Konflikt gilt ein anderer Rahmen für die Konfliktbearbeitung.

In dem Seminar lernen die Teilnehmer die unterschiedlichen Arten und Ursachen von Konflikten im Krankenhausalltag kennen und schärfen ihre Wahrnehmung. Anlassbezogen lernen die Teilnehmer verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen und üben anhand von Praxisbeispielen deren Einsatz. Dabei vermitteln wir, Konflikte auch immer als Chance zu sehen: als Chance, den anderen besser zu verstehen, als Chance Missstände zu beseitigen und als Chance, die eigenen Perspektiven zu erweitern.

Inhalte:

- + Wie entsteht ein Konflikt - Konfliktursachen
- + Woran erkennt man einen Konflikt?
- + Grundlagen der Konfliktbearbeitung
- + Modelle für Konfliktlösungsstrategien