



## Führungsaufgabe Strategie, Struktur und Kultur

V. a. Fachabteilungen, die vor dem Chefarztwechsel stehen oder diesen gerade vollziehen, sehen sich vor der Herausforderung, umzudenken und tragfähige Führungs- und Managementstrukturen zu entwickeln. Aber auch Konflikte im Team, ein unzureichendes berufsgruppen-übergreifendes Arbeiten, Patientenkritik, fehlende Erlöse oder Engpässe in den verfügbaren Ressourcen geben Anlass, dass sich kaufmännische, pflegerische und ärztliche Leitungen mit der Thematik konfrontiert sehen.

Zudem benötigen die Entscheidungsträger in Fachkliniken Erlös- und Kostentransparenz für ihren Bereich und Klarheit über die Treiber des ökonomischen Erfolges. Diese erhalten sie, wenn sie die Grundstruktur der DRG-Kalkulation kennen und wissen, wie daraus sinnvolle Abteilungsbudgets abgeleitet werden können.

Vor dem Hintergrund zahlreicher Erfolgsbeispiele aus unserer Beratungspraxis beleuchten wir, wie der Prozess der Weiterentwicklung in Kliniken gestaltet werden kann. Je nach Schwerpunkt nutzen wir dazu unterschiedliche Fallbeispiele. Zudem werden die notwendigen Grundlagen zur Organisationsentwicklung vermittelt.

Folgende Schwerpunkte könnten u.a. gewählt werden:

- + Grundlagen der Organisationsentwicklung
- + Phasen der Veränderung und Vertrauensbildung
- + Medizinische Konzeption & effektive Ablauforganisation im DRG-System
- + Auf Augenhöhe mit Patienten & Zuweisern: ein Positivbeispiel
- + Vernetzung und Persönlichkeitsmarketing
- + Öffentlichkeitsarbeit, Marktanalyse & Marktstrategie
- + Fallmanagement – Prozesse mit der Brille des Patienten sehen
- + DRG-Grundlagen und Technik der Budgetierung